

# ASSISTENTE TÉCNICO DE OPERAÇÃO EM LOGÍSTICA

## \*Plano Instrucional

Curso	Assistente técnico de operações em logística
Mercado de Trabalho:	Empresas transportadoras, automobilísticas, alimentícias e varejistas que precisam otimizar tempo e dinheiro no transporte e estoque de mercadorias.
Cursos Afins:	Logística portuária, assistente técnico em administração.
Total de Horas:	240 horas
<p>Objetivos: O principal objetivo da logística é fazer com que produtos e serviços estejam disponíveis onde são necessários e no momento em que são desejados com o menor custo possível e com nível de serviço exigido pelo cliente.</p>	
<p><b>Conteúdo Programático:</b> <b>ASSISTENTE TÉCNICO DE OPERAÇÃO EM LOGÍSTICA</b></p> <p>&gt;&gt; FUNDAMENTOS EM LOGÍSTICA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Origem da logística</li><li>• Conceituar o termo logística.</li><li>• Identificar os tipos de serviço ao cliente.</li><li>• Conceituar os níveis de logística</li></ul> <p>&gt;&gt; LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerenciamento de suprimento</li><li>• Como funciona a cadeia de suprimento</li></ul> <p>&gt;&gt; GESTÃO DE MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE DE CARGAS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalidades de Transportes</li></ul>	

- Tipos de veículos transportadores
- Mapas, planilhas e fluxogramas
- Relatórios e Tabelas
- Pedidos de compras
- ISO 14001 Meio Ambiente
- Gerenciamento de risco(GPS)
- Sistemas de transporte e otimização de utilização de equipamentos
- Sistemas de unificação de cargas e otimização de embalagens.
- Símbolos e marcas EPI;(classificação).

>> LEGISLAÇÃO APLICADA À LOGÍSTICA

- Direito Constitucional
- Direito Ambiental
- Impostos e tributos

>> OPERAÇÃO DE ARMAZENAGEM / ESTOQUE / MATERIAIS

- Fichas de controle de estoque de carga
- Atendimento à clientes
- Método de Pareto
- Cadastro de fornecedores
- Pedidos de compras e reposição de estoque
- Padronização de quantidades mínimas de estocagem e distribuição
- Sistemas e métodos de armazenagem (Fifo)

>> CICLO DE CONTROLE DE QUALIDADE - (CCQ)

- Política de qualidade total nas organizações
- Procedimentos de controle de qualidade e suprimentos
- Ferramentas de qualidade